

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EQUATORIAL ENERGIA PIAUÍ	06840748			198
CEPISA				
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	37	64
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Baixa Renda		4	9	13
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	12	29
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	4	8
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	5	9
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	5	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	31	43
AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.	27157474			146
AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		24	53	77
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	8	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	13	26
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	20	23
OI MÓVEL S.A.	05423963			84
OI				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		23	6	29
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	1	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	3	20
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	1	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			61
TIM CELULAR S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		14	7	21
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	2	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			50
OI FIXO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		19	0	19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
BANCO PANAMERICANO SA / BANCO PAN	59285411			46
BANCO PANAMERICANO / BANCO PAN				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	8	11
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	2	2
Crédito Consignado		2	0	2
Cobrança indevida.		3	16	19
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			45
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	4	9
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	9	12
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			44
CREFISA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
Cobrança indevida.		15	2	17
Crédito Consignado		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	0	12
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			40
CLARO MÓVEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		13	5	18
Produto com vício		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	3	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			38
BANCO BRADESCO S/A				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		6	9	15
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	5	6
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	4	6
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Roubo de cartão		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Crédito Consignado		1	2	3

Total de reclamações : 752